



Stellenausschreibung

## Kassierer (m/w/d)

An 364 Tagen im Jahr können Hamburger und Touristen an Bord der 18 Schiffe der Alster-Touristik GmbH auf mehr als 10.000 Fahrten das mondäne Alsterleben, die grünen Kanalwelten, die Speicherstadt als UNESCO Weltkulturerbe oder Hamburgs Elbpanorama entdecken. Unsere Schiffsführer\*innen bieten jährlich rund 300.000 Fahrgästen einmalige Erlebnisse auf der Binnen- und Außenalster. Die "**Weißer Flotte**" zeigt unsere Stadt am Wasser bereits seit 1859 aus einem ganz besonderen Blickwinkel.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**Kassierer (m/w/d)**

Als Kassierer (m/w/d) bist Du das freundliche Gesicht unseres Unternehmens und erster Ansprechpartner für unsere Gäste. Du sorgst für eine reibungslose Abwicklung im Kassenbereich und hilfst unseren Besuchern, sich willkommen zu fühlen.

### Deine Aufgaben

- Bedienung der Kasse und Abrechnung der Einnahmen
- Verkauf von Tickets und anderen touristischen Produkten
- Kundenakquise
- Beratung und Betreuung von Kunden bei Fragen zu Angeboten und Veranstaltungen
- Information und Rückmeldung an die Disposition über Fahrgastaufkommen und Platzbedarfe
- Bearbeitung von Rückgaben, Umtausch und Reklamationen
- Einhaltung von Ordnung und Sauberkeit im Kassenbereich

### Dein Profil

- Idealerweise erste Erfahrung im Umgang mit Kassensystemen (kein Muss – wir schulen Dich gerne!)
- Freude am Umgang mit Menschen und eine serviceorientierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Teamfähigkeit und eine freundliche Ausstrahlung

Was bieten wir? Echte Herausforderungen, verantwortungsvolle Aufgaben und eine offene Arbeitsatmosphäre – an Deck wie an Land.

# Interessiert?

Dann schnell mit vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail bewerben:

[karriere@alstertouristik.de](mailto:karriere@alstertouristik.de)