



Stellenausschreibung

Betriebsleiter (m/w/d)

An 365 Tagen im Jahr können Hamburger und Touristen an Bord der 18 Schiffe der Alster-Touristik GmbH auf mehr als 10.000 Fahrten das mondäne Alsterleben, die grünen Kanalwelten, die Speicherstadt als UNESCO Weltkulturerbe oder Hamburgs Elbpanorama entdecken. Unsere Schiffsführerinnen und Schiffsführer bieten jährlich rund 400.000 Fahrgästen einmalige Erlebnisse auf der Binnen- und Außenalster. Die "Weiße Flotte" zeigt unsere Stadt am Wasser bereits seit 1859 aus einem anderen Blickwinkel.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Betriebsleiter (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die Verantwortung für den Betrieb und gehst mit gutem Beispiel voran. Dein Engagement sorgt dafür, dass sich unsere Mitarbeitenden und Gäste wohlfühlen. Du motivierst und förderst unsere Mitarbeitenden und Azubis aller operativen Abteilungen
- Du unterstützt Verhandlungen mit bestehenden und neuen Partnern sowie Behörden
- Du berichtest an die Geschäftsführung
- Du erstellst Tages- und Monatsberichte
- In Zusammenarbeit mit der kaufmännischen und technischen Leitung erstellst Du die Wirtschaftsplanung für Deinen Bereich, verantwortest das Budget und sicherst die wirtschaftliche Basis
- Mit Deinem Blick fürs Ganze führst Du mutig neue Prozesse und Strukturen ein, um den Betrieb kontinuierlich zu verbessern

- Du erstellst und kontrollierst die Dienst- und Urlaubspläne der operativen Abteilung und sorgst für eine optimale Personaleinsatzplanung

Dein Profil

- Führungserfahrung und Vorbildcharakter
- Abgeschlossenes technisches, kaufmännisches oder touristisches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation wie Techniker, Meister, Betriebswirt
- Berufserfahrung in leitender Funktion wird vorausgesetzt
- Vorteilhaft (aber kein Muss) sind Erfahrungen in der Schifffahrt oder Touristik
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, ausgeprägtes Kostenbewusstsein
- Spaß an selbstständiger, eigeninitiativer und funktionsübergreifender Teamarbeit

Was bieten wir? Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Position, Aufgaben und eine offene Arbeitsatmosphäre mit viel Gestaltungsspielraum — an Deck wie an Land.

Interessiert?

Dann schnell bewerben mit vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail:

karriere@alstertouristik.de